	POLÍTICA	
Política de calidad		Código: EST_01.01_POL_Política de calidad FIOS Versión: 04 Página: 1

Nuestro objetivo es asegurar la entrega consistente de servicios inmobiliarios de la más alta calidad, cumpliendo con los principios de transparencia, eficiencia y profesionalismo. Buscamos la mejora continua en la satisfacción del cliente, la eficiencia operativa y la diferenciación en el mercado, respaldados por la conformidad con los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015.

Nuestro sistema de gestión de la calidad abarca la prestación del servicio de captación, tasación, asesoramiento y venta de inmuebles, teniendo en cuenta el cumplimiento de los requisitos aplicables garantizando la satisfacción de las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas. Se excluyen los puntos 7.1.5.2 Trazabilidad de las mediciones y 8.3 Diseño y desarrollo de productos y servicios. El primero no aplica, ya que la organización no realiza mediciones que requieran calibración o verificación con patrones internacionales, al ser una empresa de servicios sin uso de maquinarias o equipos sujetos a calibración. El segundo se excluye porque el diseño y desarrollo de los inmuebles corresponde a desarrolladoras inmobiliarias o constructoras, mientras que nuestra actividad se limita a la comercialización de las unidades.

1. DESARROLLO

En FIOS Consultoría Inmobiliaria, estamos comprometidos con la excelencia y la satisfacción del cliente en el ámbito inmobiliario. Nuestra política de calidad refleja los principios fundamentales que guían nuestras operaciones, tomando inspiración de las mejores prácticas en la industria.

Nuestro sistema de gestión de calidad se fundamenta en la búsqueda del cumplimiento de los siguientes objetivos de calidad:

- Transparencia
- Eficiencia operativa y profesionalismo
- Satisfacción del cliente.
- Diferenciación en el mercado
- Posicionamiento de marca

Estos se alcanzarán mediante la aplicación de los siguientes valores y principios:

1. **Experiencia y Profesionalismo:**

Con más de 10 años en el sector, nos dedicamos a hacer las cosas correctamente, guiados por la eficacia y la eficiencia.

2. **Especialización Integral:**

Ofrecemos ventas, búsquedas personalizadas y asesoramiento en inversión con un enfoque integral para satisfacer las necesidades del cliente.

3. **Valores Fundamentales:**

Priorizamos la mejora continua, la atención personalizada y la integridad profesional para asegurar la satisfacción del cliente.

4. **Innovación y Experiencia:**

Mantenemos un espíritu emprendedor respaldado por una sólida experiencia en gestión, inversiones y tasaciones, buscando siempre la innovación en el mercado.

5. **Métodos Diferenciados**:

Aplicamos escucha activa y soluciones a medida para obtener resultados excepcionales en cada transacción.

6. **Confianza y Facilitación:**

Construimos relaciones basadas en la confianza y facilitamos los negocios con transparencia en todas las transacciones.

7. **Negociación Efectiva:**

Garantizamos negociaciones beneficiosas y ajustamos nuestros procesos mediante mediciones de desempeño para maximizar la satisfacción y el valor en cada acuerdo.

Nuestro equipo se compromete a cumplir con estos principios y adaptarse al Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001, dedicándonos a proporcionar servicios inmobiliarios de alta calidad.

Historial de revisiones

Versión:	***Fecha:***	***Modificación realizada:***	***Responsable de Procesos/Facilitador:***
00	08/12/2023	Versión inicial	Resp. Calidad
01	03/10/2024	Modificación del alcance	Resp. Calidad
02	14/01/2025	Modificación del alcance	Resp. Calidad
03	20/02/2025	Modificación del alcance	Resp. Calidad
04	12/03/2025	Modificación del alcance	Resp. Calidad